



FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

GİZLİLİK POLİTİKASI

Kişisel verilerinizin korunması biz Labiance Uluslararası Turizm ve Organizasyon A.Ş. (LaBiance Turizm A.Ş.) için veri güvenliğinizi açısından büyük önem arz etmektedir. LaBiance Turizm A.Ş. olarak veri sorumlusu sıfatıyla, Türkiye Cumhuriyeti 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVK Kanunu) uyum sağlanması amacıyla kanunun öngördüğü ilkeleri benimseyerek, siz müşterilerimizin kişisel verilerinin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, bu hususlarla ilgili olarak sizlerin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülükleri yerine getiriyoruz. Bu kapsamda düzenlediğimiz ve yürürlükteki resmi mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde güncellenebilecek olan **Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Hakkında Açıklama Ve Gizlilik Politikamız** ilgili kişilerin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirme misyonuyla kişisel verileri işlenen siz müşterilerimizin ve bizimle iletişimde bulunan tüm gerçek ve tüzel kişilerin erişimine sunulmaktadır.

1. Veri Sorumlusu Ve İrtibat Kişisi Kimdir?

Veri sorumlusu, 6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Bu kapsamda LaBiance Turizm A.Ş. olarak kişisel verilerinizin hukuka uygun şekilde elde edilip gerek yetkili idari gerekse yetkili IT ekibimiz tarafından işlenmesi, titizlikle muhafaza edilmesi ve bir daha erişilmesi mümkün olmayacak şekilde ortadan kaldırılması hususlarında kanuni sorumluluğu bulunmaktadır.

2. Kişisel Verilerinizi Ne Amaçla İşliyoruz?

Faaliyet gösterdiğimiz alan çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşların düzenlemeleri olmak üzere siz müşterilerimiz ile akdettiğimiz sözleşmeler nedeniyle sözlü, yazılı ya da elektronik kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir. Bu kişisel verileriniz, şirketimizin faaliyet konuları ile ilgili hizmetleri sunabilmek, şirketimizden talep edilen etkinlik ve organizasyonların ifasını sağlamak, şirketimizin güvenliğini sağlamak, satış, pazarlama gibi diğer faaliyetleri yerine getirebilmek ile bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerimize uymak amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Aşağıda yer verilen size ait kişisel veriler ve bunlara benzer nitelikteki verileriniz, Kanun'un «4.» ve «5.» maddelerinde belirtilen şartlar ve tarafımızca yukarıda açıklanan esaslar çerçevesinde işlenebilmektedir:

- Ad ve soyadınız,
- Yaşınız,
- Uyuşunuz,
- İletişim bilgileriniz,
- Cinsiyetiniz,
- İkamet ettiğiniz şehir ve ülke bilgileriniz,
- Mesleğiniz,
- Eğitim düzeyiniz,
- Hizmet paketine konu eşiniz/partneriniz/arkadaşınız ile tanışıklık/ilişki süreniz.

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес Address**
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](https://www.instagram.com/LaBianceOfficial)





FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

Bununla beraber, Kanun'un «6.» maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veri olarak nitelendirilen, siz müşterilerimizin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, sağlık, cinsel hayatıyla ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler ancak ilgili müşterilerimizin açık rızası neticesinde ve sadece toplama amacına uygun olarak işlenebilecektir. LaBiance Turizm A.Ş. yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında **güvenlik ihtiyacınızın ve hassasiyetinizin bilincinde olup**, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen önlemleri yeterli düzeyde almaktadır.

Ayrıca, aşağıdaki hallerde açık rızanız aranmaksızın kanuna uygun olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verileriniz, Kanun'un «5.» maddesine dayanılarak işlenebilmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Öte yandan beyan ederiz ki LaBiance Turizm A.Ş. olarak özel nitelikli kişisel verileriniz tarafımızca işlenmemektedir.

4. Kişisel Verilerinizi Nasıl İşliyoruz?

Kişisel verileriniz LaBiance Turizm A.Ş. tarafından çeşitli şekillerde toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz, siz fiziken gelerek kayıt yaptırırken, web sayfamız veya anlaşmalı uygulamalar aracılığıyla çevrimiçi hizmet satın alırken işlenebilmektedir. Buna ek olarak kişisel verileriniz, sizlerin hizmetlerimizden ve promosyonlardan haberdar edebilmemiz için yönlendirebileceğimiz bülten kayıtlarımız, sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz adına öneri ve şikayetlerinizi iletmenize imkân sağlayacak anketler yoluyla da toplanabilecektir. Telefon aracılığıyla kayıt yaptığınızda, elektronik posta (*mail-order*) veya şirketimiz ön bürosu aracılığıyla biz LaBiance Turizm A.Ş. ile iletişim kurduğunuzda, veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçtiğinizde kişisel verileriniz iletişim, kalite güvencesi gibi meşru amaçlarla toplanabilir.

5. Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz?

İşlediğimiz kişisel verileriniz, gözetim ve kontrolümüz altındadır. Veri sorumlusu sıfatıyla, gizlilik ve güvenliğinizin korunması doğrultusunda ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almakta ve bu tedbirlerin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik denetimleri gerçekleştirmektedir. Bu konudaki kanuni yükümlülüğümüzün bilincinde olarak, kişisel verilerin korunmasını konu alan ulusal ve uluslararası teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yapılmakta ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin politikalarımız sürekli güncellenmektedir.

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес Address**
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](https://www.instagram.com/LaBianceOfficial)



6. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz; kanunda belirtilen istisnai haller dışında **açık rızanız bulunmadan, belirtmiş olduğumuz amaçlar dışında kullanılmayacak olup, işin ifası gereği paylaşılması zaruri iş ortaklarımız dışında 3. Kişiler ile, yasal yükümlülükler ve bilgi almaya yetkili resmi kurum/kuruluşlar haricinde, paylaşılmayacaktır.** Söz konusu kişisel verilerinizi yalnızca sizlerin açık rızasıyla veya tabi olduğumuz mevzuat başta olmak üzere kanunun öngördüğü diğer istisnai hallerde, siz müşterilerimize sunulan hizmetlerin özelleştirilmesi amacıyla yeterli önlemler alınmak kaydıyla paylaşılacaktır. Belirtilen şartlar altında toplanan kişisel verileriniz, iş ortaklarımızla, yasal zorunluluklar gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlara, hizmetlerinden yararlandığımız, danışmanlarımıza, bilgi teknolojileri ve güvenlik şirketlerine, iş sağlığı ve güvenliği teknik destek hizmeti sağlayıcıları da dâhil olmak üzere destek hizmetleri alınan iş ortaklarına, seyahat sitelerine, sigorta şirketlerine, anlaşmalı olarak hizmet satın aldığımız denetim şirketlerine, avukatlara, tedarikçilere vb. işbirliği içinde bulunan firmalar ile Şirketin ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz kanunda belirtilen istisnai haller dışında **açık rızanız bulunmadan**, yurt dışına aktarılamaz. Kişisel veriler, KVKK'nun «5.» maddenin ikinci fıkrası ile «6.» maddenin üçüncü fıkrasında belirtilen şartlardan birinin varlığı ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

- Yeterli korumanın bulunması,
- Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri
- Ve Kurulun izninin bulunması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel veriler, uluslararası sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, Türkiye'nin veya ilgili kişinin menfaatinin ciddi bir şekilde zarar göreceği durumlarda, ancak ilgili kamu kurum veya kuruluşunun görüşü alınarak Kurulun izniyle yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel verilerinizi satın aldığınız hizmet kapsamında Şirketimizin iş ortaklarına aktarılabilecektir.

7. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre İle Saklıyoruz?

Hukuka uygun şekilde elde edilip işlenen kişisel verileriniz, yukarıda bahsedilen amaçlar çerçevesinde depolanarak saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin tarafımızca saklanma süreleri işleme tabi tutulan veri niteliğine göre değişiklik göstermektedir. Saklama süreleri sona erdiğinde veya işlemlerini gerektiren sebep ortadan kalktığında bu kişisel veriler Kanun'un «7.» maddesi gereğince resen veya ilgili kişinin talebi üzerine tarafımızca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu hususa ilişkin ilgili kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

8. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kanun'un «11.» maddesi kapsamında, ilgili kişinin kişisel verilerinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından önce aydınlatılma ve onayının alınması hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından sonra ise verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğu kabul edilmektedir.

Müşterilerimizin ve kişisel verisi işlenen diğer kişiler bu kapsamda,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,





FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un «7.» maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

9. Tarafımıza Kişisel Verilerinize İlişkin Başvuruyu Nasıl Yapabilirsiniz?

Kanun'un «13.» maddesi gereğince, Müşterilerimizin ve kişisel verisi işlenen diğer kişiler için Kanun'un uygulanması ile ilgili taleplerine ilişkin veri sorumlusuna başvuru yolu düzenlenmiştir. Buna göre, müşterilerimizin ve kişisel verisi işlenen diğer kişilerin Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini, öncelikle veri sorumlusuna iletmeleri zorunludur.

Bu kapsamda LaBiance Turizm A.Ş. sizlerin Kanun'un uygulanmasıyla ilgili talepleri bakımından zorunlu başvuru mercidir. Bu çerçevede; kişisel veri sahipleri olarak siz müşterilerimizin haklarına ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Bu çerçevede tarafımıza başvurunuzu, sitemizde yer verdiğimiz "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nun doldurarak yazılı şekilde yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak başvurunuzu;

- "Kızılırmak Mahallesi, 1443. Cadde, 1071 Usta Plaza B Blok, Kat 18, İç Kapı No: 131, Çankaya, Ankara, Türkiye" adresine kimlik teyidinin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketimizin info@LaBiance.com posta adresine; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin <https://www.labiance.com/> adresine veya
- Kimlik teyidinin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz. Bu durumda talebiniz, başvurunuzun niteliğine göre en geç otuz günlük yasal süre içinde sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес Address**
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](https://www.instagram.com/LaBianceOfficial)

